



# Ufficio d'Ambito di Como

Servizio Amministrativo Finanziario

Via Borgo Vico n. 148 – 22100 – Como

Tel. 031-230.461

Fax 031-230.345

E-mail [ato@ato.como.it](mailto:ato@ato.como.it)

PEC [ato@pec.provincia.como.it](mailto:ato@pec.provincia.como.it)

C.F. 95109690131

P. IVA 03703830137

---

## INFORMATIVA PRIVACY – Moduli A e B

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR"), La informiamo che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Rammentiamo che per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4 GDPR).

### 1 Oggetto del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati dall'Ufficio d'Ambito di Como ai sensi dell'art. 6 GDPR per l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o per l'esecuzione di misure precontrattuali e si riferiscono, al di là dei dati identificativi dell'insediamento, ai seguenti dati personali:

- dati anagrafici e identificativi (quali ad esempio nome, cognome, indirizzi, contatti);
- dati necessari alla fatturazione (quali ad esempio il codice fiscale).

Le basi giuridiche di tale trattamento si ravvisano:

- (i) nell'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto (ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR);
- (ii) nell'adempimento di obblighi previsti dalla legge (ex art. 6.1, lett. c) del GDPR).

### 2 Origine dei dati

I dati vengono raccolti presso l'interessato, tramite compilazione di modulistica cartacea e/o applicativi aziendali.

### 3 Finalità del trattamento

I dati personali e le eventuali variazioni che Lei comunicherà in futuro all'Ufficio d'Ambito di Como sono raccolti e trattati per le seguenti ed esclusive finalità:

**3.1 SENZA CONSENSO ESPRESSO per finalità connesse all'esecuzione del contratto, basate sull'obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento (per assolvere agli obblighi derivanti dal contratto):**



- gestione delle domande di autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura di acque reflue industriali e acque di prima pioggia e lavaggio delle aree esterne;
- gestione delle comunicazioni/richieste di assimilazione ad acque reflue domestiche;
- adempimenti degli obblighi derivanti dalla Legge, Regolamenti, normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- gestione della corrispondenza e delle comunicazioni;
- esercizio dei diritti del Titolare.

Le segnaliamo che se è già Cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo revoca del consenso (art. 7 GDPR).

#### **4 Modalità del trattamento**

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4 GDPR:

- raccolta dei dati presso l'interessato, tramite compilazione di modulistica cartacea o applicativi aziendali;
- registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato e cartaceo;
- organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata, attraverso applicativi aziendali e anagrafiche informatizzate.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Il trattamento è effettuato su supporto cartaceo e mediante sistemi informativi e/o automatizzati e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni previste all'art. 4 del GDPR e necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti incaricati al trattamento stesso.

#### **5 Tempi di conservazione dei dati (Data Retention)**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto e non oltre 2 anni per finalità di marketing. Decorso tale termine, i dati saranno distrutti o resi anonimi.

#### **6 Accesso al trattamento**

I dati saranno resi accessibili, per le finalità di cui al punto n. 3:

- ai dipendenti/collaboratori nella loro qualità di autorizzati al trattamento, previa idonea nomina;
- a soggetti terzi che svolgono specifici servizi strumentali e/o di supporto per conto del Titolare, previa autorizzazione al trattamento (ex art. 28 GDPR);
- soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

#### **7 Comunicazione dei dati**

In ogni caso i dati non verranno comunicati a terzi non autorizzati o diffusi, per finalità diverse da quelle per le quali ha espresso consenso. A tal fine il trattamento è condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi e a garantirne la riservatezza.

Senza la necessità di un espresso consenso il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 3 ai seguenti soggetti:



- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti di controllo;
- altri soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento.

## **8 Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

## **9 Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.1 è obbligatorio. In loro assenza, non sarà possibile procedere con l'erogazione del relativo servizio.

## **10 Diritti dell'interessato**

Le segnaliamo che in qualità di interessato può esercitare i seguenti diritti, previsti dal GDPR, nei confronti del Titolare del trattamento:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di rettifica art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono determinate condizioni (Diritto all'oblio art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinati casi (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (Diritto di opposizione art. 21);
- ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare del trattamento (art. 34);
- revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7).

Ove applicabile, oltre ai diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), l'interessato ha diritto di reclamo all'Autorità Garante.

La presente Informativa potrà subire modifiche. Sarà nostra cura informarVi riguardo ai cambiamenti sostanziali inviandoVi una comunicazione all'indirizzo e-mail che ci avete fornito o pubblicando un annuncio sul nostro sito internet.

## **11 Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è l'Ufficio d'Ambito di Como, Via Borgo Vico, n. 148, 22100 Como (CO), c.f. 95109690131 e p.i. 03703830137.



## **12 Modalità di esercizio del diritto**

L'interessato che volesse esercitare i propri diritti può contattare il titolare del trattamento all'indirizzo email: [privacy@ato.como.it](mailto:privacy@ato.como.it)

## **13 Responsabile della protezione dei dati**

Frareg S.r.l., Viale E. Jenner, 38 - Milano (MI), p.i. 11157810158, tel.: 02 69010030, cell. 375 6145616 e-mail: [dpo@frareg.com](mailto:dpo@frareg.com) p.e.c.: [frareg@legalmail.it](mailto:frareg@legalmail.it)

Ai sensi del GDPR 2016/679, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata, per le finalità di cui al punto 3.1.

Data

Firma leggibile dell'interessato